**Escopo**

O objetivo deste projeto é desenvolver um software de reservas de quartos para o Hotel Sofitel de San Lorenzo, localizado na cidade de Bertioga. Devido a problemas com o antigo modelo de reservas, o novo sistema busca melhorar a eficiência das operações e proporcionar uma experiência mais conveniente e personalizada para os hóspedes.

No método atual, as reservas são realizadas através de um aplicativo de terceiros. Onde vinham apresentando alguns problemas, como falta de informações aos hóspedes, erros com a confirmação de reservas e até mesmo reservar o mesmo quarto para dois clientes diferentes.

Com isso o hotel Sofitel de San Lorenzo, deseja implementar seu próprio sistema de reservas. O novo sistema não apenas eliminaria erros de reserva, mas também proporcionaria aos hóspedes a conveniência de reservar online, escolher quartos específicos e até mesmo personalizar suas estadias. A equipe do hotel também se beneficiaria, pois teriam acesso em tempo real às informações de ocupação, permitindo melhor planejamento e atendimento.

Como funcionalidades principais, o software exibirá o cadastro de usuário - criação de conta fornecendo informações como nome, endereço de e-mail e senha. Login e autenticação para acessar o sistema. Visualização de quartos disponíveis para reservas, com detalhes como tipos de quartos, preço por noite e fotos. Seleção de horários (check-in e check-out) desejados para uma reserva e visualização de disponibilidade. Ao escolher uma data, um horário e o sistema mostrar as opções disponíveis, os usuários poderão selecionar um quarto disponível e confirmar a reserva, o sistema exibirá um resumo da reserva, com os seguintes dados: tipos de quarto, preço total e opções de pagamento, onde serão inseridas as informações de pagamento e conclusão de reserva. O processamento do pagamento deve ser cuidadoso para que aconteça de uma forma segura, após a confirmação será fornecido um comprovante de reserva.

Os usuários terão acesso a uma lista que exibirá todas as suas reservas existentes, o sistema possibilitará a opção de cancelamento de uma reserva existente. Por fim, será enviado ao usuário, por via e-mail cadastrado, notificações para confirmação de reservas, visualização de dados de check-in e check-out, além de fornecer informações sobre cancelamentos e esclarecimentos em relação à política de cancelamento.

Para construção do sistema, serão utilizadas as seguintes linguagens de programação: Python, Java, PHP. Para a realização do front-end, terão HTML, CSS, JavaScript e algum framework como React, Angular ou Vue.js como ferramentas tecnológicas. Já para o back-end algum framework como Node.js, Django, etc.